

GUÍA DE PREPARACIÓN PARA LA MIGRACIÓN DE LA TRAZABILIDAD DE LOS BANANOS, EL ACEITE DE COCO Y ZUCO DE NARANJA DE MARKETPLACE 2.0 A MULTITRACE



**RAINFOREST
ALLIANCE**



1. MIGRACIÓN DE MARKETPLACE A MULTITRACE

Objetivo de este documento

El 5 de diciembre de 2022 MarketPlace 2.0 se cerró para otras transacciones de bananos frescos, zuco de naranja y aceite de coco. A partir del 1 de enero de 2023 los Titulares de Certificado que suministran bananos frescos, zuco de naranja y aceite de coco informarán su trazabilidad en línea en MultiTrace. El presente documento explica el proceso de la trazabilidad en línea de migración de MarketPlace a MultiTrace, así como la diferencia entre ambos sistemas. En la sección inferior encontrará enlaces para más orientación y formación.

¿Cuáles son los datos que se transferirán a MultiTrace?

Únicamente se migrarán a MultiTrace los certificados de transacción entrantes con balances de volúmenes restantes cuyo estado sea "Aprobado".

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Crop	Product Type ...	Volume	Volume Balance
Approved	1448595	Incoming	Banana Test Producer 2	Banana Importer test portal	Banana	Fresh fruit	1000.00	944.87

No se migrarán a MultiTrace los certificados de transacción con los estados Solicitud de Cambios, Pendiente, o Solicitud de Cancelación.

La historia con detalles de transacción de MarketPlace 2.0 tampoco se migrarán, pero podrá accederse a esta en MarketPlace solamente en modo de lectura después de que se haya realizado la migración, véase a continuación para más información.

Al principio, se creará una cuenta temporal de MultiTrace después de la migración

Al principio, los volúmenes no vendidos en su cuenta Marketplace 2.0 se migrarán a una nueva cuenta de legado de MultiTrace – incluso si usted ya tiene una cuenta de Rainforest Alliance 2020. Esta cuenta está pensada para ser usada temporalmente hasta que su empresa haya realizado la transición hacia el Programa de Certificación de Rainforest Alliance 2020 y haya recibido la licencia para comerciar productos dentro de la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance (RACP). Esta cuenta de legado contiene licencias que son válidas hasta finales de marzo, transcurrido el cual estas licencias habrán expirado.

Su empresa tiene la responsabilidad de traspasar los volúmenes de la cuenta de legado de MultiTrace a su cuenta en la plataforma RACP, al crear una transacción de venta aquí [creating a sale transaction](#), para consolidar los volúmenes en su cuenta RACP. Una vez realizada esta acción, puede cerrar su cuenta temporal enviando un correo electrónico a nuestro equipo de Éxito del Cliente y todas las operaciones de trazabilidad se realizarán en la cuenta RACP.

¿Cómo aparecerán los certificados de transacción e inventarios de Marketplace 2.0 en MultiTrace?

Todos los certificados de transacción (CT) aprobados o de inventario que contengan un balance de volúmenes restante se migrarán de Marketplace 2.0 hacia la cuenta de legado en MultiTrace. Estos representan ahora una posición de existencias en MultiTrace.

Ejemplo de bananos:

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Crop	Product Type ...	Volume	Volume Balance
Approved	1448595	Incoming	Banana Test Producer 2	Banana Importer test portal	Banana	Fresh fruit	1000.00	944.87



Single Ingredient Multi Ingredient

Owner	Location	Selling Mark	PositionType	Variety	Classification	Subproduct	TL	Reference	Origin Information	Total	Available	UoM
Banana Importer test portal		N/A	Stock	Not Applicable		Fresh fruit - Banana-Banana	SG	TC#1446595	Costa Rica	944.87	944.87	Box

Ejemplo de naranjas:

Status	TC#	Seller	Buyer	Crop	Product Type	Volume	Volume Balance
Approved	1449299	Orange Producer Test	Orange Juice Origin Processor te...	Orange	Fresh fruit	1000.00	1000.00

Owner	Location	Selling Mark	PositionType	Variety	Classification	Subproduct	TL	Reference	Origin Information	Total	Available	UoM
ME08_2000		N/A	Stock	Not Applicable		Fresh fruit- Orange fruit-Orange fruit	SG	TC#1449299	Brazil	1,000.00	1,000.00	KG

Para encontrar volúmenes sin utilizar en un CT de Marketplace después de la migración, puede buscar en MultiTrace el número del CT de Marketplace usando el campo de Referencia dentro de la pestaña Comercio en MultiTrace y Resumen de Existencias. Otros números de referencia contenidos en los CT de Marketplace 2.0 (p.ej. #Orden de Compra, # lote, # Contrato, etc.) no se migrarán a MultiTrace.

Overview
Trade
Stock Management

All positions owned and positions not owned on your site(s)

Owner:

Variety:

Commodity:

Classification:

Location:

Traceability Level:

Position Type:

Reference:

Search
Reset

Single Ingredient
Multi Ingredient

Owner	Location	Selling Mark	PositionType	Variety	Classification	Subproduct	TL	Reference	Origin Information	Total	Available	UoM
ME08_2000		N/A	Stock	Not Applicable		Fresh fruit- Orange fruit-Orange fruit	SG	TC#1449299	Brazil	1,000.00	1,000.00	KG

Es posible exportar el Historial de transacciones de Marketplace

El historial con detalles de transacción de MarketPlace 2.0 tampoco se migrará, pero podrá accederse a este en MarketPlace solamente en modo de lectura después de que se haya realizado la migración por un tiempo limitado. Estas transacciones y sus respectivas referencias pueden exportarse a un archivo de Excel.

Para exportar sus transacciones de MarketPlace 2.0:

1. Vaya a la sección de Trazabilidad en MarketPlace 2.0
2. Seleccione Certificados de Transacción
3. Seleccione Exportar Lista



En caso de tener alguna pregunta relacionada con su cuenta y existencias después de la migración de datos en MultiTrace, puede contactarnos en CustomerSuccess@ra.org.

2. DIFERENCIAS ENTRE MARKETPLACE 2.0 Y MULTITRACE

Confirmación de Transacciones

En Marketplace 2.0 las transacciones eran aprobadas automáticamente dentro del sistema. En MultiTrace, la configuración predeterminada es que las transacciones no serán aprobadas inmediatamente. Todas las transacciones entrantes tendrán el estado «en espera de confirmación», lo que significa que los usuarios del sistema deben confirmar activamente las transacciones recibidas desde sus proveedores en el sistema.

Es necesario que los Actores de la Cadena de Suministro responsables de la cuota por regalías sepan que las transacciones confirmadas durante un mes determinado se incluirán en dicho periodo de facturación. Esto difiere con el sistema de Marketplace 2.0, en donde la fecha de emisión de un Certificado de Transacción era utilizada para generar la cuota por regalías.

Diferencias de Subproductos

Los Tipos de Producto en Marketplace 2.0 han cambiado de nombre en MultiTrace, ahora se llaman Subproductos y han sido registrados como tales en el momento de la migración de datos:

Producto	Subproducto M2	Subproducto MTT
Bananos	Fruta fresca	Fruta fresca- Bananos
Cocos	Fruta fresca	Fruta fresca- Cocos
Cocos	Copra	Copra
Cocos	Aceite Crudo	Aceite de Coco Crudo
Cocos	Otro	Aceite de Coco Crudo
Cocos	Jabón	Producto con múltiples ingredientes
Cocos	Extracto	Producto con múltiples ingredientes
Naranja	Fruta fresca	Fruta fresca- Naranja
Naranja	Zuco de naranja- FCOJ	Zuco (Concentrado congelado)
Naranja	Zuco de naranja- NFC	Zuco (NFC)
Naranja	Zuco reconstituido	Producto con múltiples ingredientes



Naranja	Sólidos solubles	Sólidos solubles
---------	------------------	------------------

Conversiones

Ya no es posible hacer las conversiones de un producto a otro (p. ej. la conversión de bananos a puré de banano) a partir de una transacción. Para hacer la conversión de un subproducto a otro, vaya a la pestaña de Comercio y Existencias y seleccione Conversión.

Entradas Múltiples en Una Declaración de Ventas

En Marketplace 2.0 era posible combinar certificados de transacción múltiples en una sola venta. En MultiTrace, es necesario que las posiciones de existencias se combinen primero dentro del sistema, y después liquidarlas en la nueva posición de existencias correspondiente. Para mezclar diferentes posiciones entre sí, vaya a la pestaña de Comercio y Existencias y seleccione Mezclar en Mix.

Subproductos de Salida

Ya no es necesario que los usuarios de Trazabilidad configuren los subproductos de salida para realizar actividades de trazabilidad en MultiTrace.

Proveedores y Clientes

No es necesario configurar a sus proveedores y clientes en MultiTrace. Usted podrá encontrar a sus compradores directamente en la pantalla de ventas si estos tienen una cuenta en MultiTrace. Para garantizar que selecciona la cuenta apropiada para vender, contacte por favor con su cliente para asegurarse de que envía su transacción de volumen a la ID de la cuenta correcta en el sistema (p.ej. RA_0000012345, ME01_12345).

También puede consultar la [Lista de Titulares de Certificado](#) para encontrar a los compradores que aún no hayan completado la transición hacia el programa de Certificación de Rainforest Alliance 2020, o puede confirmar su ID en MultiTrace o en el Directorio de Miembros en la parte superior de su panel de control de MultiTrace.

Sección de Zuco de Naranja

En MultiTrace ya no será necesario convertir las naranjas (fruta fresca) a sólidos solubles. Tendrá la posibilidad de convertir naranjas directamente a zumo (NFC o FCOJ).

Si bien los volúmenes de sólidos solubles se migrarán a MultiTrace, no podrá hacer transacciones con éstos, por lo que primero deberá convertirlos a kilogramos de zumo antes de su venta. Las transacciones indicadas en Brix se migrarán en kg del producto actual (volumen en kg = volumen de sólidos solubles en kg/%Brix).

En el caso de zumo reconstituido, deberá utilizar la función de ingredientes múltiples para crear sus ventas en adelante.

3. GUÍA

Contamos con muchos recursos sobre cómo usar MultiTrace y trazabilidad:

- [Manual de Guía para Usuarios de Trazabilidad](#)
- [Guía de Rainforest Alliance: Trazabilidad.](#)
- [Anexo Capítulo 2: Trazabilidad.](#)